

SUMARIO*

**Todos os textos das disposicións son consolidados salvo que se indique o contrario.*

I. PROXECTO DE LEI DE CALIDADE DOS SERVIZOS PÚBLICOS E DA BOA ADMINISTRACIÓN – [BOPG núm. 368, 5-11-14.](#)

II. NORMATIVA

Normativa de Galicia

- [Lei 4/2006](#), do 30 de xuño, de transparencia e de boas prácticas na Administración pública galega.
- [Decreto 117/2008](#), do 22 de maio, polo que se regulan as **Cartas de Servizos da Xunta de Galicia e o Observatorio da Calidade e da Administración Electrónica de Galicia.** (O Capítulo III foi derogado polo Decreto 21/2010)
- [Orde do 11 de xullo de 2008](#), pola que se aproba unha guía descritiva de elaboración de Cartas de Servizos na Xunta de Galicia e o Manual de identidade gráfica do Programa de Cartas de Servizos da Xunta de Galicia.
- [Decreto 235/2008](#), do 18 de setembro, polo que se regula o **Sistema de Calidade de Xestión da Xunta de Galicia.**
- [Decreto 21/2010](#), do 4 de febreiro, polo que se crea y se regula o Observatorio da Sociedade da Información e a Modernización de Galicia.
- [Lei 16/2010](#), do 17 de decembro, de organización e funcionamento da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia
- [Lei 14/2013](#), do 26 de decembro, de racionalización do sector público autonómico.
- [Resolución do 8 de setembro de 2014](#), conxunta da Dirección Xeral de Avaliación e Reforma Administrativa e da Dirección Xeral da Función Pública, pola que se dá publicidade ao Acordo do Consello

da Xunta de Galicia do 24 de xullo de 2014 polo que se aproba o Código ético institucional da Xunta de Galicia

- [Resolución do 5 de novembro de 2014](#), da Dirección Xeral da Asesoría Xurídica Xeral, pola que se ordena a publicación do Acordo do Consello da Xunta de Galicia do 30 de outubro de 2014, polo que se aproban as Directrices de técnica normativa.
- [Decreto 164/2005](#), do 16 de xuño, polo que se regulan e determinan as oficinas de rexistro propias ou concertadas da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia, se crea o Rexistro Telemático da Xunta de Galicia e se regula a atención ao cidadán. (*Capítulo II derogado polo Decreto 201/2011*). [Anexos](#).
- [Decreto 230/2008](#), do 18 de setembro, polo que se establecen as normas de boas prácticas na utilización dos sistemas de información da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia (*artigos 4 e 5 derogados polo Decreto 201/2011*)
- [Decreto 201/2011](#), do 13 de outubro, polo que se regula a presenza da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia en Internet. (*Capítulo IX derogado polo Decreto 73/2014*).
- [Decreto 73/2014](#), do 12 de xuño, polo que se crean e regulan os órganos colexiados con competencias en materia de seguridade da información e goberno electrónico da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.
- [Decreto 198/2010](#), do 2 de decembro, polo que se regula o desenvolvemento da Administración electrónica na Xunta de Galicia e nas entidades dela dependentes.
- [Orde do 15 de setembro de 2011](#) pola que se aproba a posta en funcionamento da sede electrónica da Xunta de Galicia.
- [Decreto 191/2011](#), do 22 de setembro, de organización e funcionamento dos rexistros da Administración xeral e das entidades públicas instrumentais da Comunidade Autónoma de Galicia.
- [Resolución do 25 de febreiro de 2014](#) pola que se aproba a política de sinatura electrónica e de certificados da Administración xeral e do sector público autonómico de Galicia.
- [Cartas de Servizos](#) da Xunta de Galicia.
- [Sede electrónica da Xunta de Galicia](#).
- [Lei 8/2008](#), do 10 de xullo, de saúde de Galicia (*artigos 1-2, 127-135*)
- [Lei 13/2008](#), do 3 de decembro, de servizos sociais de Galicia (*artigos 40-42*).



- [Lei 3/2002](#), do 29 de abril, de medidas de réxime fiscal e administrativo (*artigo 37: “Creación da Axencia para a Xestión Integrada, Calidade e Avaliación da Formación Profesional” e disposición transitoria 2ª*).
- [Decreto 85/2007](#), do 12 de abril, polo que se crea o Observatorio Galego da Convivencia Escolar.
- [Decreto 225/2008](#), do 23 de outubro de creación do rexistro de comisionados de seguimento dos contratos tipo agroalimentarios de Galicia.
- [Decreto 198/1995](#), do 16 de marzo, polo que se crea o Rexistro de Contratos da Comunidade Autónoma de Galicia.
- [Decreto 262/2001](#), do 20 de setembro, polo que se refunde a normativa reguladora do Rexistro Xeral de Contratistas.
- [Modificación do Decreto 262/2001](#) na Disposición Final Primeira do Decreto 3/2010, do 8 de xaneiro, polo que se regula a factura electrónica e a utilización de medios electrónicos, informáticos e telemáticos en materia de contratación pública da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia e entes do sector público dela dependentes
- [Orde 25 de novembro de 2004](#), pola que se establecen normas específicas sobre o uso da sinatura electrónica nas relacións por medios electrónicos, informáticos e telemáticos coa Consellería de Economía e Facenda e os seus organismos e entidades adscritas.
- [Decreto 237/2007](#), do 5 de decembro, polo que se crea a Xunta Consultiva de Contratación Administrativa da Comunidade Autónoma de Galicia e se regulan a súa composición e funcións.
- [Orde do 23 de maio de 2008](#) pola que se regulan os procedementos para a presentación de avais a Caixa Xeral de Depósitos da Xunta de Galicia, e para a súa devolución, empregando medios electrónicos.
- [Decreto 3/2010](#), do 8 de xaneiro, polo que se regula a factura electrónica e a utilización de medios electrónicos, informáticos e telemáticos en materia de contratación pública da Administración da Comunidade Autónoma de Galicia e entes do sector público dela dependentes.
- [Orde do 12 de febreiro de 2010](#) pola que se regulan os procedementos do sistema electrónico de facturación da Xunta de Galicia.
- [Orde do 4 de xuño de 2010](#) pola que se regula a Plataforma de Contratos Públicos de Galicia.

- [Orde do 28 de xullo de 2010](#) pola que se aproba o Sistema de Licitación Electrónica da Xunta de Galicia e se regula o seu procedemento.
- [Plataforma de contratación pública da Xunta \(SICON\)](#).

Normativa estatal

- [Real Decreto 208/1996](#), do 9 de febreiro, polo que se regulan os servizos de información administrativa e atención ao cidadán.
- [Lei 6/1997](#) do 14 Abril, de organización e funcionamento da Administración Xeral do Estado.
- [Real Decreto 772/1999](#), do 7 de maio, polo que se regula a presentación de solicitudes, escritos e Comunicacions ante a Administración Xeral do Estado, a expedición de copias de documentos e devolución de orixinais e o réxime das oficinas de rexistro.
- [Real Decreto 209/2003](#), do 21 de febreiro, polo que se regulan os rexistros e as notificacións telemáticas, así como a utilización de medios telemáticos para a substitución da aportación de certificados polos cidadáns.
- [Lei 59/2003](#), do 19 de decembro, de firma electrónica.
- [Real Decreto 951/2005](#), **do 29 de xullo, polo que se establece o marco xeral para a mellora da calidade na Administración Xeral do Estado.**
- [Lei 28/2006](#), **do 18 de xullo, de axencias estatais para a mellora dos servizos públicos.**
- [Real Decreto 1418/2006](#), **do 1 de decembro, polo que se aproba o Estatuto da Axencia Estatal de Avaliación das Políticas Públicas e a Calidade dos Servizos.**
- [Resolución do 29 de xullo de 2009](#), do Consello Reitor da Axencia Estatal de Avaliación das Políticas Públicas e da Calidade dos Servizos, pola que se aproba o procedemento de certificación das Cartas de servizos das organizacións das administracións públicas.
- [Resolución do 18 de xuño de 2009](#), do Consello Reitor da Axencia Estatal de Avaliación das Políticas Públicas e da Calidade dos Servizos, pola que se aproba o procedemento de certificación do nivel de excelencia das organizacións das Administracións Públicas.

- [Orde APU/516/2005, do 3 de marzo](#), pola que se dispón a publicación do acordo do consello de ministros do 18 de febreiro de 2005, polo se aproba o código do bo goberno dos membros do Goberno e dos altos cargos da Administración xeral do Estado.
- [Lei 4/2007](#), do 3 de abril, de transparencia das relacións financeiras entre as Administracións públicas e as empresas públicas, e de transparencia financeira de determinadas empresas.
- [Real Decreto 1494/2007](#), do 12 de novembro, polo que se aproba o Regulamento sobre as condicións básicas para o acceso das persoas con discapacidade ás tecnoloxías, produtos e servizos relacionados coa sociedade da información e medios de comunicación social.
- [Real Decreto 137/2010](#), do 12 de febreiro, polo que se establecen criterios para a emisión da comunicación aos interesados prevista no artigo 42.4 da Lei 30/1992, de 26 de novembro, de réxime xurídico das Administracións Públicas e do procedemento administrativo común.
- [Lei 11/2007](#), do 22 de xuño, de acceso electrónico dos cidadáns aos Servizos Públicos.
- [Real Decreto 1671/2009](#), do 6 de novembro, polo que se desenvolve parcialmente a Lei 11/2007, do 22 de xuño, de acceso electrónico dos cidadáns aos servizos públicos.
- [Orden PRE/878/2010](#), de 5 de abril, pola que se establece o réxime do sistema de dirección electrónica habilitada previsto no artigo 38.2 do Real Decreto 1671/2009, do 6 de novembro.
- [Real Decreto 3/2010](#), do 8 de xaneiro, polo que se regula o Esquema Nacional de Seguridade no ámbito da Administración Electrónica.
- [Real Decreto 4/2010](#), do 8 de xaneiro, polo que se regula o Esquema Nacional de Interoperabilidade no ámbito da Administración Electrónica.
- [Resolución do 29 de novembro de 2012](#), da Secretaría de Estado de Administracións Públicas, pola que se publica o acordo de aprobación da política de sinatura electrónica e de certificados da Administración Xeral do Estado e se anuncia a súa publicación na sede correspondente.
- [Lei 37/2007](#), do 16 de novembro, sobre reutilización da información do sector público, para o ámbito do sector público estatal.
- [Real Decreto 1495/2011](#), do 24 de outubro, polo que se desenvolve a Lei 37/2007, do 16 de novembro, sobre reutilización da información do sector público, para o ámbito do sector público estatal.

- [Orde HAP/1637/2012](#), do 5 de xullo, pola que se regula o Rexistro Electrónico de Apoderamentos
- [Resolución do 21 de marzo de 2013](#), da Secretaría de Estado de Administracións Públicas, pola que se aproba a Guía de Comunicación Dixital para a Administración Xeral do Estado.
- [Orde HAP/566/2013](#), de 8 de abril, pola que se regula o Rexistro Electrónico Común. (*derogado o artigo 10 e o anexo 3 por Orde e HAP/2478/2013*)
- **[Lei 19/2013](#), do 9 de decembro, de transparencia, acceso á información pública e bo goberno.**
- **[Real Decreto 919/2014](#), do 31 de outubro, polo que se aproba o Estatuto do Consello de Transparencia e bo goberno**
- [Carta de compromisos coa calidade das administracións públicas españolas](#), aprobada na Conferencia sectorial de Administración pública celebrada o 16 de novembro de 2009.
- [Guía de avaliación](#) da carta de compromisos coa Calidade das administracións públicas (ano 2011).
- [Guía para a realización de estudos de análise da demanda e de avaliación da satisfacción dos usuarios](#) (edición 2014).
- [Guía de interpretación do modelo EFQM de Excelencia 2013 para as administracións públicas.](#)
- [Guía para a xestión de queixas e suxestións](#)
- [Lei 18/2011](#), do 5 de xullo, reguladora do uso das tecnoloxías da información e a comunicación na Administración de Xustiza.
- [Lei Orgánica 15/1999](#), do 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal.
- [Real Decreto 1720/2007](#), do 21 de decembro, polo que se aproba o Regulamento de desenvolvemento da Lei Orgánica 15/1999, do 13 de decembro, de protección de datos de carácter persoal.
- [Real Decreto Legislativo 3/2011](#), do 14 de novembro, polo que se aproba o texto refundido da Lei de Contratos do Sector Público.
- [Real Decreto 1098/2001](#), do 12 de outubro, polo que se aproba o Regulamento xeral da Lei de contratos das administracións públicas.
- [Orde EHA/1307/2005](#), do 29 de abril, pola que se regula o emprego de medios electrónicos nos procedimentos de contratación.

Normativa das comunidades autónomas

ANDALUCÍA

- [Decreto 183/2003](#), do 24 de xuño, polo que se regula a información e atención ao cidadán e a tramitación de procedementos administrativos polos medios electrónicos (Internet).
- [Decreto 317/2003](#), do 18 de novembro, polo que se regulan as cartas de servizos, o sistema de avaliación da calidade dos servizos e se establecen os premios á Calidade dos servizos públicos.
- [Decreto 177/2005](#), do 19 de xullo, polo que se modifica o Decreto 317/2003, do 18 de novembro, polo que se regulan as cartas de servizos, o sistema de avaliación da calidade dos servizos e se establecen os Premios á Calidade dos servizos públicos.
- [Lei 1/2014, do 24 de xuño](#), de transparencia pública de Andalucía.

ARAGÓN

- [Orde do 7 de outubro de 2010](#), do Conselleiro de Presidencia, pola que se regula o procedemento telemático de presentación de queixas e suxestións sobre os servizos públicos xestionados polo Goberno de Aragón.
- [Decreto 115/2012](#), do 8 de maio, polo que se regulan as cartas de servizos no ámbito da Administración da Comunidade Autónoma de Aragón.
- [Decreto 100/2014](#), do 24 de xuño, polo que se modifica o Decreto 115/2012, de 8 de maio, polo que se regulan as cartas de servizos no ámbito da Administración da Comunidade Autónoma de Aragón.
- [Orde do 21 de setembro de 2012](#), do Conselleiro de Facenda e Administración Pública, pola que se establece o modelo tipo de cartas de Servizos que será de aplicación na administración da Comunidade Autónoma de Aragón. o modelo de resolución aprobatoria de aquelas e os criterios para o deseño dos folletos divulgativos.
- [Lei 5/2013, do 20 de xuño, de calidade dos servizos públicos da Administración da Comunidade Autónoma de Aragón.](#)
- [Orde do 18 de marzo de 2014](#), do Conselleiro de Facenda Administración Pública, polo que se da publicidade ao acordo do 4 de marzo de 2014, do goberno de Aragón, polo que se aproba o

Plan Anual de Inspección de Servizos da Administración da Comunidade Autónoma de Aragón para el ano 2014.

- [Código de boas prácticas](#)

BALEARES

- [Lei 4/2011](#), do 31 de marzo, da boa administración e do bo goberno das Illes Balears.
- [Acordo do Consello de Goberno de 8 de febreiro de 2013](#), relativo ao fomento da transparencia e a publicidade activa da información na administración da Comunidade Autónoma das Illes Balears

CANARIAS

- [Decreto 220/2000](#), do 4 de decembro, polo se regulan as cartas de Servizos, os sistemas de avaliación da calidade e os premios anuais á calidade do servizo público e mellores prácticas na Administración pública da Comunidade Autónoma de Canarias.
- [Decreto 161/2002](#), do 18 novembro, polo que se aproba o Regulamento do sistema de suxestións e reclamacións no ámbito da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Canarias e se modifica o Decreto 220/2000, do 4 decembro , polo que se regulan as cartas de servizos, os sistemas de avaliación da calidade e os premios anuais á calidade do servizo público e mellores prácticas na Administración Pública da Comunidade Autónoma de Canarias.

CANTABRIA

- [Decreto 152/2005](#), do 9 de decembro, polo que se aproba a Carta de Dereitos da Cidadanía e se crea O Observatorio de Calidade dos Servizos na Administración da Comunidade Autónoma de Cantabria.
- [Decreto 37/2012](#), do 13 de xullo, polo que se regulan o rexistro, as comunicacións electrónicas e a sede electrónica da administración

CASTELA – A MANCHA

- [Decreto 54/2011](#), do 17 de maio, polo que se regula a utilización de medios electrónicos e se establecen medidas de organización e de mellora de la transparencia na contratación do sector público da Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
- [Decreto 69/2012](#), do 29 de marzo de 2012, polo que se regulan as actuacións sobre calidade dos servizos públicos na Xunta de Comunidades de Castela-A Mancha.
- [Acordo do 28 de febreiro de 2013](#), do Consello de Goberno, polo que se aproba o modelo da transparencia e bo goberno da administración rexional
- [Acordo do 3 de setembro de 2014](#), polo que se aproban medidas para a implantación na Comunidade Autónoma de Castela-a Mancha da Lei estatal 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información pública y buen gobierno
- [Informe de actuacións en materia de calidade 2013](#).

CASTELA E LEON

- [Decreto 232/2001](#), do 11 de outubro, polo que se regula o sistema de avaliación da calidade dos servizos da Administración da Comunidade de Castela e León.
- [Decreto 79/2005](#), do 27 de outubro, polo que se modifica o Decreto 232/2001, do 11 de outubro.
- [Decreto 14/2002](#), do 24 de xaneiro, polo que se crea e regula o sistema interno de suxestións da Administración da Comunidade de Castela e León.
- [Decreto 133/2002](#), o 26 de decembro, no que se prorroga o Plan Marco de Mellora e Calidade dos Servizos da Administración da Comunidade de Castela e León e o Plan de Atención ao Cidadán, as accións derivadas dos mesmos e os programas departamentais de mellora e calidade dos servizos.
- [Decreto 2/2003](#), do 2 de xaneiro, polo que se regulan os servizos de información e atención ao cidadán e a a función de rexistro na administración
- [Decreto 40/2005](#), do 19 de maio, polo que se regula a utilización de técnicas de administración electrónica pola administración da Comunidade de Castela e León



- [Decreto 12/2006](#), de 9 de marzo, por el que se crean os Premios á Calidade e Modernización da Administración.
- [Acordo 17/2012](#), do 8 de marzo, polo que se pon en marcha o modelo de goberno aberto d Junta de Castilla y León
- **[Lei 2/2010](#), do 11 de marzo, de dereitos dos cidadáns nas súas relacións coa Administración da Comunidade de Castela e León e de xestión pública.**

CATALUÑA

- [Resolución PRE/2516/2013](#), de 26 de novembro, pola que se da publicidade ao Acordo do Goberno do 5 de novembro de 2013, polo que se aproba o programa de políticas de transparencia
- [Resolución GRI/1487/2014](#), do 20 de xuño, pola que se da publicidade ao acordo do goberno de 3 de xuño de 2014, polo cal encargase ao Departamento de gobernación e relacións institucionais mediante a Secretaría de administración e función pública e o Consello para o impulso e a ordenación da reforma da Administración, o deseño e desenvolvemento da gobernanza e impulso definitivo do Plan de reforma da Administración da Generalitat de Cataluña e do seu sector público.

ESTREMADURA

- [Decreto 149/2004](#), do 14 de outubro, polo que se aproba a Carta de Dereitos dos Cidadáns, se regulan as Cartas de Servizos e se definen os sistemas de análise e observación da calidade na Administración da Comunidade Autónoma de Extremadura.
- [Decreto 227/2005](#), do 27 de setembro, polo que se regula o procedemento e os órganos necesarios para a aplicación do modelo de calidade e a acreditación da calidade sanitaria dos centros, servizos e establecementos sanitarios da Comunidade Autónoma de Extremadura.
- [Decreto 257/2009](#), do 18 de decembro, polo que se implanta un sistema de rexistro único e se regulan as funcións administrativas do mesmo no ámbito da administración da Comunidade Autónoma de Extremadura.
- [Resolución do 31 de marzo 2009](#) pola que se da publicidade o código ético de conduta dos membros do consello de goberno e altos cargos da administración da Comunidade Autónoma de



Estremadura e se adoptan medidas de transparencia, contención e austeridade na execución do gasto público

- [Decreto 206/2010](#), do 12 de novembro, polo que se aproba o Regulamento de organización e funcionamento da Inspección Xeral de Servizos da Xunta de Estremadura.
- [Lei 4/2013](#), de 21 de maio, de goberno aberto de Estremadura.
- [Decreto 225/2014](#), do 14 de outubro, de réxime xurídico da administración electrónica da Comunidade Autónoma de Estremadura

MURCIA

- [Decreto 236/2010](#), do 3 de setembro, de atención ao cidadán na administración pública da Rexión de Murcia.
- [Decreto 302/2011](#), do 25 de novembro, de réxime xurídico da xestión electrónica da administración pública da Comunidade Autónoma.

NAVARRA

- [Lei Foral 21/2005](#), do 29 de decembro, de avaliación das políticas públicas e da calidade dos servizos públicos.
- [Acordo do 8 de xuño de 2006](#), da Comisión Foral para a avaliación das Políticas Públicas e da Calidade dos Servizos Públicos, polo que se aproba o seu Regulamento de funcionamento.
- [Decreto Foral 70/2008](#), do 23 de xuño, do rexistro xeral electrónico da administración da Comunidade Foral de Navarra.
- [Acordo do 14 de decembro de 2010](#), polo que se establece procedemento de avaliación externa de Cartas de Servizos.
- [Lei Foral 2/2011](#), do 17 de marzo, pola que se establece un código de bo goberno de Navarra.
- [Lei Foral 11/2012](#), do 21 de xuño, da transparencia e do goberno aberto.

PAIS VASCO

- [Decreto 108/2004](#), do 8 de xuño, do modelo de presenza da Administración Pública da Comunidade Autónoma de Euskadi en Internet



- [Decreto 232/2007](#), do 18 de decembro, polo que se regula a utilización de medios electrónicos, informáticos e telemáticos nos procedementos administrativos.
- [Resolución 13/2013](#), do 28 de maio, do director da secretaría do goberno e de Relacións co Parlamento, pola que se dispón a publicación do acordo adoptado polo consello de goberno «polo que se aproba o Código Ético e de Conduta dos cargos públicos e persoal eventual da Administración Xeral e Institucional da Comunidade Autónoma de Euskadi.
- [Lei 1/2014, do 26 de xuño](#), reguladora do código de conducta e dos conflitos de intereses dos cargos públicos.

A RIOXA

- [Decreto 40/2001](#), do 5 de outubro, polo que se regulan as cartas de compromisos no ámbito da Administración da Comunidade Autónoma da Rioxa.
- [Resolución da Secretaría Xeral Técnica da Consellería de Administracións Públicas e Política Local, do 19 de novembro de 2003](#), pola que se dispón a publicación do acordo de goberno polo que se aproba o "Decálogo de Compromisos co Cidadán para unha Administración de Calidade".
- [Decreto 125/2007](#), do 26 de outubro, polo que se regula o exercicio das funcións en materia de organización administrativa, calidade e avaliación dos servizos na Administración Xeral da Comunidade Autónoma da Rioxa e os seus organismos autónomos
- [Resolución do 12 de decembro de 2007](#), do Conselleiro de Administracións Públicas e Política Local pola que se desenvolve o disposto no artigo 4.2 do Decreto 125/2007, do 26 de outubro.
- [Orde 5/2014](#), do 22 de abril, da Consellería de Administración Pública e Facenda, pola que se unifica a regulación dos recoñecementos á calidade nos servizos públicos na Comunidade Autónoma da Rioxa.
- [Lei 3/2014, do 11 de setembro](#), de Transparencia e bo Goberno.
- [Lei 5/2014, do 20 de outubro](#), de administración electrónica e simplificación administrativa.

COMUNIDADE VALENCIANA

- [Decreto 191/2001](#), do 18 de decembro, do Goberno Valenciano, polo que se aproba a Carta do Cidadán da Comunidade Valenciana e se regulan as cartas de Servizos na Generalitat Valenciana.
- [Decreto 165/2006](#), do 3 de novembro, do Goberno Valenciano, polo que se regulan as queixas e suxestións no ámbito da administración e as organizacións da Generalitat.
- [Decreto 62/2010](#), do 16 de abril, do Goberno Valenciano, polo que se establecen os instrumentos xerais do sistema para a modernización e mellora da calidade dos servizos públicos dos entes, organismos e entidades do sector público dependentes da Generalitat.
- [Lei 11/2008](#), do 3 de xullo de 2008, de participació cidadá da Comunidade Valenciana.
- [Decreto 130/2012](#), de 24 de agosto, polo que se establece a organización da seguridade da información da Generalitat

Normativa comunitaria

- [Carta de dereitos fundamentais da Unión Europea](#).(artigos 41 e 42)
- [Código Europeo de Boa Conduta Administrativa](#)
- Comunicación da Comisión ao Parlamento Europeo, ao Consello, ao Comité Económico e Social Europeo e ao Comité das Rexións, de 12 de maio de 2004, titulada «Libro Branco sobre os servizos de interese xeral» [COM\(2004\) 374 final](#)
- Resolución do Parlamento Europeo sobre o Libro Branco da Comisión sobre os servizos de interese xeral ([2006/2101\(INI\)](#))
- [Regulamento 1049/2001](#) do Parlamento Europeo e do Consello, do 30 de maio, relativo ao acceso do público aos documentos do Parlamento Europeo, do Consello e da Comisión.
- [Decisión de la Mesa del Parlamento Europeo, de 6 de junio de 2011](#), sobre la reglamentación sobre el tratamiento de la información confidencial por el Parlamento Europeo
- [Portal de transparencia da Comisión Europea](#)

Organismos internacionais

CONSEJO DE EUROPA

- [Convenio do Consejo de Europa](#) sobre o acceso aos documentos públicos
- [Código Europeo de conduta](#) dos relatores da Asamblea parlamentaria
- [Recomendación R\(2000\)10](#) do Comité de Ministros dos estados membros, sobre os códigos de conduta dos axentes públicos.

III. PRECEDENTES PARLAMENTARIOS

ARAGÓN

- [Proxecto de lei de transparencia pública e participación cidadá de Aragón](#) – BOCA núm. 247, 10-7-2014

PRINCIPADO DE ASTURIAS

- [Proxecto de lei de transparencia](#) – BOJGPA núm. A 51.1, 23-4-2014

CANARIAS

- [Proxecto de lei de Transparencia e de Acceso á Información Pública](#) – BOPC núm. 267, 6-8-14.

CASTELA E LEÓN

- [Proxecto de Lei de transparencia e participación cidadá](#). Aprobado no Consello de Goberno do 6 de novembro de 2014



IX LEGISLATURA
Documentación parlamentaria nº 16

CATALUÑA

- [Proposición de Lei de transparencia e acceso á información pública e bo goberno.](#)

Texto elaborado pola pola Ponencia conxunta – [BOPC núm. 341, 18-6-14](#); [c.e. BOPC 375, 28-7-14](#).

Debate de totalidade – [DSPC Serie P núm. 73, 24-7-14](#).

Relación de comparecentes – [BOPC núm. 417, 27-10-14](#).

MURCIA

Proposición de lei de transparencia e participació cidadá – [BOAR núm, 151, 4-11-2014](#)

IV. [BIBLIOGRAFÍA](#)